

RINGCENTRAL EMERGENCY SERVICES POLICY – AUSTRIA

RINGCENTRAL RICHTLINIE FÜR NOTRUFDIENSTE - ÖSTERREICH

Operation and Limitations of the RingCentral 112 Emergency Services.

This policy forms part of and is governed by the Customer Agreement and/or the RingCentral Terms of Service, as applicable. Terms used herein but not otherwise defined shall have the meanings ascribed to them in the Agreement or the Terms of Service.

RingCentral provides access to emergency calling services, allowing RingCentral users who make call over the PSTN to access 112 emergency services. RingCentral Office users with a Digital Line, using IP Desk Phones or Softphones, can dial 112 emergency services directly from their IP Desk Phones or Softphone.

Emergency calling services work differently than you may have experienced using traditional wireline or wireless telephones.

1. Registering Your Location

You must register the address of the physical location where you will use each Digital Line with RingCentral immediately upon activation of your End Point. This is your Registered Address. You or your Account Administrator must accurately register each individual line through your Digital Line Settings or the Administrative Portal. You must use RingCentral voice services only at the Registered Address provided for the applicable Digital Line. If you move a registered device, you must immediately update the Registered Address with the new physical location of the device with RingCentral through the Administrative Portal or in your account settings. It may take up to 10 days for the address update to take effect. Customers with more than one Digital Line are solely responsible for ensuring that an accurate and up-to-date Registered Address is maintained for each Digital Line, and that their End Users are aware of how the Registered Address can be changed.

2. How it Works

When you dial 112 emergency services using voice services from RingCentral, the RingCentral phone number and the Registered Address you have provided is sent to the local emergency centre serving your location. RingCentral does not control, whether or not the emergency operator receives your telephone number and Registered Address.

3. Notification of Employees, Guests, or Other Users

Customers must notify any employees, contractors, guests, or persons who may place calls using the Services or may be present at the physical location where the Services may be used, of the limitations of RingCentral 112 emergency

Betrieb und Einschränkungen der RingCentral 112 Notrufdienste.

Diese Richtlinie ist Teil der Kundenvereinbarung und/oder der RingCentral-Nutzungsbedingungen. Die hier verwendeten, aber nicht anderweitig definierten Begriffe haben die ihnen in der Vereinbarung oder den Nutzungsbedingungen zugewiesene Bedeutung.

RingCentral bietet Zugriff auf Notrufdienste, sodass RingCentral-Benutzer, die über das öffentliche Telefonnetz anrufen, auf 112 Notdienste zugreifen können. RingCentral-Benutzer mit einem Digitalen Anschluss können mit IP-Tischtelefonen oder Softphones die 112 Notrufdienste direkt von ihrem IP-Tischtelefon oder Softphone aus anwählen.

Notrufdienste funktionieren anders als Sie es vielleicht schon von traditionellen drahtgebundenen oder drahtlosen Telefonen kennen.

1. Registrierung Ihres Standorts

Sie müssen die Adresse des physischen Standorts jedes Digitalen Anschlusses, den Sie mit RingCentral nutzen, sofort nach Aktivierung Ihres Endpunkts registrieren. Dies ist Ihre Registrierte Adresse. Sie oder Ihr Konto-Administrator müssen jeden einzelnen Anschluss über Ihre Digitalen Anschlusseinstellungen oder über das Verwaltungsportal sorgfältig registrieren. Sie dürfen die RingCentral-Sprachdienste nur an der Registrierten Adresse nutzen, die für den betreffenden Digitalen Anschluss angemeldet ist. Wenn Sie ein Registriertes Gerät an einem anderen Ort nutzen, müssen Sie die Registrierte Adresse sofort mit dem neuen physischen Standort des Geräts bei RingCentral über das Verwaltungsportal oder in Ihren Kontoeinstellungen aktualisieren. Es kann bis zu 10 Tage dauern, bis die Aktualisierung der Adresse wirksam wird. Kunden mit mehr als einem Digitalen Anschluss sind allein dafür verantwortlich, dass für jeden Digitalen Anschluss eine korrekte und aktuelle registrierte Adresse hinterlegt wird, und dass ihre Endbenutzer wissen, wie die Registrierte Adresse geändert werden kann.

2. Wie es funktioniert

Wenn Sie die 112 Notrufdienste mit Hilfe der Sprachdienste von RingCentral anwählen, wird Ihre RingCentral Telefonnummer und die von Ihnen angegebene Registrierte Adresse an das lokale Notfallzentrum geschickt, das für Ihren Standort zuständig ist. RingCentral kontrolliert nicht, ob die Notrufzentrale Ihre Telefonnummer und Registrierte Adresse erhält oder nicht.

<p>service from your RingCentral IP phone, other equipment, or the RingCentral Softphone.</p>	<p>3. Benachrichtigung von Mitarbeitern, Gästen oder anderen Benutzern</p> <p>Kunden müssen alle Mitarbeiter, Auftragnehmer, Gäste oder Personen, die über die Dienste Anrufe tätigen oder sich an dem physischen Standort aufhalten, an dem die Dienste genutzt werden können, auf die Einschränkungen des RingCentral 112 Notrufdienstes von Ihrem RingCentral-IP-Telefon, anderen Geräten oder dem RingCentral-Softphone hinweisen.</p>
---	--